

Số: /BC-CCHC

Thanh Trì, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND huyện Thanh Trì.

UBND huyện Thanh Trì báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- **Kế hoạch CCHC:** UBND huyện đã tổ chức hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 12/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 đạt yêu cầu về nội dung, xác định đầy đủ các nhiệm vụ theo các lĩnh vực CCHC, rõ sản phẩm. Trong đó, chỉ đạo Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực hiện tốt trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC và phân công nhiệm vụ cụ thể, thời gian hoàn thành cho công chức phụ trách công tác CCHC tại ban, phòng, ngành huyện và tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện - xã, thị trấn.

- **Mức độ hoàn thành kế hoạch năm 2021:** Kế hoạch đã đưa ra 25 nhiệm vụ cụ thể, trong đó lĩnh vực Cải cách thể chế 4 nhiệm vụ; cải cách thủ tục hành chính 4 nhiệm vụ; cải cách tổ chức bộ máy 3 nhiệm vụ; cải cách công vụ 2 nhiệm vụ; cải cách tài chính công 2 nhiệm vụ; hiện đại hóa nền hành chính 4 nhiệm vụ; công tác chỉ đạo điều hành 6 nhiệm vụ. Qua rà soát, đánh giá từ nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm đạt được, thời gian hoàn thành. Năm 2021 sẽ đạt 25/25 nhiệm vụ, kết quả đạt 100% kế hoạch đề ra. (riêng nhiệm vụ chấm điểm chỉ số CCHC cấp xã đang thực hiện theo thời gian quy định của tỉnh và sẽ hoàn thành).

- **Kiểm tra công tác cải cách hành chính:** UBND huyện chỉ đạo thực hiện kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 16/6/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ đối với các xã, thị trấn; Quyết định số 138/QĐ-UBND ngày 09/8/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác Nội vụ đối với các xã, thị trấn thuộc huyện Thanh Trì năm 2021. Thực hiện theo Quyết định của UBND huyện, Đoàn kiểm tra đã thực hiện đạt 100% kế hoạch đề ra; đạt 43,47% trên tổng số ban, phòng, ngành huyện, UBND xã, thị trấn; Sau khi kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã tham mưu UBND huyện thông báo kết luận một số mặt làm được, những hạn chế, tồn tại và chỉ đạo khắc phục trong thời gian tới. Đồng thời, UBND huyện ban hành Công văn số 2182/UBND-NV ngày 17/11/2021 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế tại các cơ quan, đơn vị hành chính

trên địa bàn huyện, qua đó các đơn vị được kiểm tra đã có báo cáo khắc phục đầy đủ. Hiện nay việc kiểm tra CCHC trên địa bàn huyện đã hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

**- Những giải pháp chỉ đạo điều hành:**

**Người đứng đầu phụ trách công tác CCHC:** Tiếp tục triển khai và thực hiện Kế hoạch số 925/KH-UBND ngày 7/11/2016 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong cải cách thủ tục hành chính; Xác định rõ trách nhiệm của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, đồng thời đẩy mạnh tiến độ, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; nội dung xác định cụ thể, phân công trách nhiệm thực hiện của người đứng đầu cơ quan hành chính và công chức tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính về thời hạn hoàn thành, kết quả công việc. Hiện nay, huyện Thanh Trì có 100% các đơn vị phân công người đứng đầu các ban, phòng, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp phụ trách chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính và phân công công chức phụ trách công tác CCHC ở từng đơn vị.

Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành như: Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 21/7/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 153/UBND-VX ngày 23/3/2021 về đẩy mạnh xử lý hồ sơ, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 134/UBND-PNV, ngày 03/8/2021 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 231/UBND-VX ngày 19/4/2021 đồng thời rà soát dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ 4, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 293/UBND-VP ngày 19/5/2021 về việc tăng cường thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử; Công văn số 1008/UBND-VP ngày 27/7/2021 về việc tăng cường thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính ...

**Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 16/3/2021 về việc phát động phong trào thi đua năm 2021, trong đó, phong trào thi đua trong lĩnh vực CCHC với hình thức khen thưởng tặng giấy khen UBND huyện cho những tập thể và cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong phong trào. Cuối năm, sẽ chọn những tập thể tiêu biểu và cá nhân xuất sắc tặng Giấy khen của UBND huyện. Bên cạnh đó tiếp tục tuyên truyền triển khai Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 20/8/2018 về việc phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 18/9/2019 về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “cán bộ, công chức, viên chức huyện Thanh Trì thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

**- Tác động của công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính:**

UBND huyện chỉ đạo Tổ công tác thực hiện xác định Chỉ số cải cách hành chính các xã, thị trấn triển khai chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính tại 100% các xã, thị trấn theo tiêu chí xây dựng. Bên cạnh đó, cũng đã tiến hành chấm điểm chỉ số CCHC cấp xã.

**- Xây dựng và triển khai các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC cấp xã:**

UBND huyện đã tổ chức Hội nghị Công bố Quyết định số 1461/QĐ-CT.UBND ngày 27/12/2019 về phê duyệt kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2019. Đồng thời, đồng thời quán triệt tiếp tục thực hiện Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 về việc ban hành Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Thanh Trì (thay thế Quyết định số 599/QĐ-UBND Ngày 28/5/2018 của UBND huyện).

Nhìn chung, tinh thần, thái độ làm việc, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, đơn vị; hiệu quả chất lượng phục vụ nhân dân trong giải quyết các thủ tục hành chính được nâng lên góp phần thúc đẩy công tác cải cách hành chính của huyện. Từ đó, chỉ đạo các ban, phòng ngành cấp huyện, các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, bổ sung vào kế hoạch hàng năm, giai đoạn để nâng cao chất lượng cải cách hành chính; gắn kết chặt chẽ giữa thực hiện cải cách hành chính với thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo đạt mục tiêu kế hoạch năm 2021 đề ra.

**- Kế hoạch tuyên truyền CCHC:** UBND huyện xây dựng và triển khai Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 02/3/2021 về tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Thanh Trì năm 2021; Công văn số 1252/UBND-NV, ngày 01/9/2021 về việc tham gia Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021, đồng thời triển khai đến các cơ quan ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn. Trên tinh thần kế hoạch của UBND huyện, các đơn vị đã quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức nghề nghiệp, tổ chức kinh tế và nhân dân trên địa bàn huyện, thông qua các hình thức với nội dung cụ thể từng đơn vị như: Đài truyền Thanh huyện: sắp xếp thời lượng hợp lý, lồng ghép trong chương trình thời sự tổng hợp tương đương 45 tin, 12 kỳ chuyên mục Cải cách hành chính và trong chương trình tìm hiểu pháp luật là 17 kỳ. Tương đương thời lượng phát sóng là 367 phút. Với các nội dung như:

+ Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Sóc Trăng nói chung và của huyện Thanh Trì nói riêng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

+ Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại huyện Thanh Trì, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện. Đồng thời, kịp thời thông tin, phản ánh những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các

ban ngành, đơn vị, địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

+ Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

+ Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

+ Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

+ Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, UBND tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của UBND huyện Thạnh Trị năm 2021 và tuyên truyền kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 04 NQ/HU, ngày 02/11/2020 của Huyện ủy Thạnh Trị về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020 - 2025.

+ Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp huyện và cấp xã; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã.

+ Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh.

+ Tuyên truyền thông tin tình hình kết quả cải cách hành chính của các bộ ngành Trung ương và các địa phương ngoài huyện đến cán bộ, công chức, viên chức.

+ Duy trì thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”, tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

- Ngoài ra, đối với từng cơ quan đơn vị công khai chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị; trả lời những khó khăn, vướng mắc của người dân cũng như phối hợp với Đài truyền thanh đưa tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính ở từng đơn vị mình. Các xã, thị trấn phối hợp các ngành, đoàn thể triển khai kế hoạch tuyên truyền của từng đơn vị thông qua nhiều hình thức như: Triển khai lồng ghép các cuộc họp nhóm của chi, tổ hội, các câu lạc bộ sinh hoạt định kỳ tháng, quý ra đến tận nhân dân nắm bắt kịp thời các nội dung về CCHC, cải cách TTHC.

- Thông qua công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, hầu hết các đơn vị, địa phương đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính... Nhìn chung các ban, phòng, ngành huyện và các xã, thị trấn có xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ ở đơn vị mình, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả đạt 100% nội dung kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 đã đề ra.

**- Tình hình thực hiện Chỉ thị 26/CT- TTg ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 10/CT-UBND, ngày 28/12/2012 về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của CBCCV; Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.**

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 26/CT- TTg ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 10/CT-UBND, ngày 28/12/2012 về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của CBCCV; Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. UBND huyện chỉ đạo các ban, phòng, ngành, các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; xây dựng và triển khai thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; thực hiện tốt việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo sát thực, khách quan, công khai, dân chủ; tăng cường quản lý cán bộ, đảng viên, công chức, thường xuyên kiểm tra, giám sát ngăn ngừa và xử lý nghiêm hành vi vi phạm đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, điều kiện làm việc tốt và có kế hoạch khen thưởng, biểu dương để cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phấn khởi yên tâm công tác.

Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt thực hiện Đề án Văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030 của huyện Thanh Trì.

Thực hiện Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ huyện Thanh Trì và ban hành Quy chế hoạt động của Đoàn kiểm tra công vụ huyện Thanh Trì. Qua triển khai thực hiện, nhìn chung tinh thần trách nhiệm Thủ trưởng của từng đơn vị tiếp tục được nâng cao, có biện pháp tự kiểm tra, quản lý giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền và sử dụng hiệu quả thời gian làm việc tại đơn vị, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, từng bước tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và của Nhà nước góp phần xây dựng trật tự, kỷ cương trên địa bàn huyện.

## **2. Cải cách thể chế:**

- **Công tác xây dựng, ban hành VBQPPL, công tác theo dõi thi hành pháp luật** được thực hiện thường xuyên đảm bảo nội dung theo kế hoạch. Trong năm UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện cho công tác này, cụ thể: Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021 về thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2021; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 17/02/2021 về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm liên ngành trên địa bàn huyện Thạnh Trị; Công văn số 97/UBND-TP ngày 25/02/2021 về việc đôn đốc triển khai công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Thạnh Trị; Quyết định số 04/QĐUBND ngày 06/01/2021 về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân huyện Thạnh Trị hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ năm 2020; Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 của Chủ tịch UBND huyện Thạnh Trị về thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn huyện Thạnh Trị; Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 của Chủ tịch UBND huyện Thạnh Trị về thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Thạnh Trị.

- **Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật** được thực hiện thường xuyên, đạt kết quả góp phần hoàn thiện việc xây dựng VBQPPL, cụ thể :

Tiến hành rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020, UBND huyện xây dựng ban hành Báo cáo số 01/BCUBND ngày 06/01/2021 về kết quả kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 trên địa bàn huyện Thạnh Trị. Kết quả có 17 văn bản được rà soát (02 Nghị quyết của HĐND huyện, 15 quyết định của UBND huyện), trong đó: 16 văn bản còn hiệu lực thi hành, 01 văn bản hết hiệu lực, văn bản cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. Rà soát VBQPPL của HĐND và UBND ban hành. Trong năm, tiến hành tự kiểm tra 11 VBQPPL do UBND huyện ban hành, kết quả các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, đúng theo quy trình của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015(sửa đổi, bổ sung năm 2020), phù hợp với pháp luật và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong việc quản lý nhà nước trên địa bàn huyện; kiểm tra theo thẩm quyền trong năm 2021, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp xã không ban hành văn bản QPPL nên không phát sinh. Tiến hành thẩm định 10/10 dự thảo VBQPPL được tiếp nhận.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính:**

### **- Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND tỉnh, UBND huyện đã Ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 22/01/2021 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; qua đó lựa chọn 01 thủ tục thuộc lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, thị trấn (thủ tục Đăng ký nhận cha, mẹ, con) để rà soát, đánh giá năm 2021, về giảm thời gian giải quyết thực hiện từ 03 ngày làm việc theo Điều 25 khoản 1 của Luật Hộ tịch năm 2014 xuống còn 02 ngày làm việc. Đã thực hiện rà soát, đánh giá TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng theo quy định và gửi về Văn phòng UBND tỉnh trong quý II/2021.

Đơn vị các xã, thị trấn đã thực hiện giảm thời hạn giải quyết đối với thủ tục Đăng ký nhận cha, mẹ, con từ 03 ngày làm việc xuống còn 02 ngày làm việc.

UBND huyện tiếp tục việc rà soát, kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị được duy trì thường xuyên theo quy định và đã thực hiện báo cáo kết quả rà soát đánh giá TTHC năm 2021 theo Kế hoạch đầu năm đã đăng ký.

**- Cải cách thủ tục hành chính:**

Thực hiện việc thống kê, cập nhật TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp huyện, cấp xã trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh:

+ Tổng số TTHC áp dụng tại cấp huyện 269;

+ Tổng số TTHC áp dụng tại cấp xã 136;

Chỉ đạo Thủ trưởng các Ban, phòng ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị, địa phương theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tiếp tục rà soát và cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC để nâng cao chất lượng TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi tham gia giải quyết TTHC; tăng cường công khai minh bạch về TTHC để người dân tiện theo dõi và thực hiện.

Thường xuyên chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch tất cả các danh mục TTHC đầy đủ, kịp thời theo các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng và đẩy mạnh việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

**- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

Thực hiện triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thạnh Trị.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 21/7/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh. Đồng thời ban hành văn bản chỉ đạo khác có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

Tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời được UBND tỉnh phê duyệt 173 TTHC thuộc cấp huyện lên mức độ 4, 77 TTHC thuộc cấp xã lên mức độ 4 theo Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh và đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến người dân tham gia giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tiếp tục tuyên truyền và thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện.

Trong năm UBND huyện ban hành Công văn số 153/UBND-VX ngày 23/3/2021 về đẩy mạnh xử lý hồ sơ, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 231/UBND-VX ngày 19/4/2021 về việc rà soát dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ 4, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 293/UBND-VP ngày 19/5/2021 về việc tăng cường thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và

xây dựng chính phủ điện tử; Công văn số 1008/UBND-VP ngày 27/7/2021 về việc tăng cường thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính.

UBND huyện ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 02/02/2021 về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện và thay thế Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 28/12/2018. Qua đó chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Bộ phận một cửa cấp huyện đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đi vào hoạt động theo Nghị số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Trong quá trình thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính trên phần mềm một cửa điện tử và thực tế còn một số khó khăn, vướng mắc như số lượng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên thực tế chênh lệch với số lượng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử (vì trên phần mềm một cửa điện tử tính hồ sơ TTHC theo người yêu cầu, còn thực tế tính hồ sơ TTHC từng vụ việc, từng loại giấy tờ). Do đó làm ảnh hưởng đến việc chấm điểm cải cách hành chính cuối năm của huyện.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:**

- Tham mưu Huyện ủy, UBND huyện tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; phối hợp Thường trực HĐND huyện tổ chức kỳ họp thứ nhất của HĐND huyện bầu các chức danh chủ chốt HĐND, UBND và các thành viên UBND huyện nhiệm kỳ 2021-2026.

- Sáp nhập Phòng Y tế vào Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện theo Nghị Quyết số 22/NQ-HĐND ngày 29/6/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc sáp nhập Phòng Y tế vào Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện; củng cố lại bộ máy của Phòng Dân tộc huyện (phân bổ lại biên chế) do trước đây giao chức năng, nhiệm vụ về cho Văn phòng HĐND & UBND huyện thực hiện.

**- Việc ban hành quy định lại chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức biên chế của các phòng chuyên môn theo hướng dẫn của Trung ương:**

Quyết định ban hành mới và sửa đổi bổ sung chức năng nhiệm vụ quyền hạn đối với các cơ quan hành hình như sau: tổng số 12/12 cơ quan hành chính trong đó: Ban hành mới 04 cơ quan (Phòng Nội vụ, Phòng Tư Pháp, Phòng GD-ĐT, Phòng TN-MT); Sửa đổi bổ sung 08 cơ quan (VP.HĐND&UBND, Phòng LĐTB&XH, Phòng VH-TT, Phòng TC-KH, Phòng KT-HT, Phòng NNPT&NT, Thanh tra, Dân tộc).

#### **- Kiểm tra tình thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý:**

UBND huyện chỉ đạo thực hiện kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 16/6/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ đối với các xã, thị trấn; Quyết định số 138/QĐ-UBND ngày 09/8/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác Nội vụ đối với các xã, thị trấn thuộc huyện Thanh Trì năm 2021. Thực hiện theo Quyết định của UBND huyện, Đoàn kiểm tra đã thực hiện đạt 100% kế hoạch đề ra; đạt 43,47% trên tổng số ban, phòng, ngành huyện, UBND xã, thị trấn; Sau khi kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã tham mưu UBND huyện thông báo kết luận một số mặt làm được, những hạn chế, tồn tại



và chỉ đạo khắc phục trong thời gian tới. Đồng thời, UBND huyện ban hành Công văn số 2182/UBND-NV ngày 17/11/2021 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế tại các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn huyện, qua đó các đơn vị được kiểm tra đã có báo cáo khắc phục đầy đủ. Hiện nay việc kiểm tra CCHC trên địa bàn huyện đã hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

**- Tình hình thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý:**

+ *Tình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đã được phân cấp:*

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện đúng theo chức năng, nhiệm vụ quyền hạn được phân cấp theo Quyết định số 41/2017/QĐ-UBND và Quyết định số 47/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh Sóc Trăng.

+ *Kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý sau phân cấp:* Từ đầu năm đến nay các phòng ban chuyên môn cấp huyện thực hiện đúng theo chức năng, nhiệm vụ quyền hạn đã được Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt và chưa có cơ quan chuyên môn nào vượt thẩm quyền quản lý theo phân cấp.

**5. Cải cách chế độ công vụ:**

*4.1. Tình hình thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm:*

UBND huyện giao chỉ tiêu biên chế năm 2021 cho các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện với tổng số 1.146/1.294 biên chế, trong đó: Hành chính huyện 84/85 biên chế ; Sự nghiệp thuộc UBND huyện 13/20 biên chế (04 hợp đồng trong biên chế; 03 khuyết); Sự nghiệp Giáo dục - Đào tạo: 1.049/1.189 biên chế. Biên chế xã, thị trấn 308/354 Cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách xã, trong đó: Cán bộ, công chức xã, thị trấn 209/222 người (kiêm nhiệm CT.HĐND, CT.UBND, PCTUBND 15); những người hoạt động không chuyên trách xã 99/126 (còn khuyết 17 chức danh).

*4.2. Chất lượng cán bộ, công chức cấp xã.*

*Cán bộ: tổng số 101/101 đạt chuẩn theo theo tiêu chí quy định tại Thông tư số 06/2012/TT-BNV ngày 04/10/2012 là 100%.*

*Công chức: tổng số 107/108 người đạt chuẩn theo theo tiêu chí quy định tại Thông tư số 06/2012/TT-BNV ngày 04/10/2012 là 99,07%.*

*4.3. Thực hiện các quy định về quản lý CBCCVC.*

Các ban, phòng, ngành, các xã, thị trấn trong huyện đã quan tâm triển khai nghiêm túc, thực hiện đúng thẩm quyền trong công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc trong cơ quan HCSN; đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Luật cán bộ, công chức, Luật viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành; Quyết định 41/2017/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 về ban hành quy định phân cấp quản lý CBCCVC; Quyết định 14/2019/QĐ-UBND ngày 14/2019/QĐ-UBND ngày 27/6/2019 về việc ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC trên địa bàn tỉnh.

- Tiến độ thực hiện Đề án tinh giản biên chế: kế hoạch trong năm 2021 là 62 người, từ đầu năm đến nay đề nghị 50 người, được phê duyệt 50 người, đạt 80,64% kết hoạch năm.

#### 4.4. Về công tác đào tạo bồi dưỡng.

- Tham mưu cử 01 lãnh đạo UBND huyện tham dự lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp; 10 công chức cấp huyện tập huấn nghiệp vụ công tác thi đua khen thưởng; 17 công chức cấp huyện, cấp xã tập huấn nghiệp vụ đề nâng cao chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã năm 2020; bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng 09; chuyên viên chính 17; chuyên viên 28; nghiệp vụ thanh tra 17; bồi dưỡng chuyên môn 38; 05 cán bộ, công chức tham gia đào tạo sau đại học (cấp huyện 4, xã 1); 29 cán bộ, công chức cấp xã tham dự các lớp bồi dưỡng chuyên sâu; 14 cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, xã tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3 (đợt 1,2); gọi 04 sĩ quan dự bị đi bổ túc cấp đại đội, chuyển loại pháo binh tại trường Quân sự quân khu 9 tỉnh Sóc Trăng.

- Báo cáo thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2021-2025; ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021-2025.

#### 4.5. Về chuyển đổi vị trí công tác.

- Thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 17/6/2021 của UBND huyện về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 1/7/2019 của Chính phủ trên địa bàn huyện Thạnh Trị năm 2020. Qua triển khai và thực hiện đạt 7/7 đạt 100% kế hoạch đề ra.

### **6. Cải cách tài chính công:**

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị đúng theo quy định

- Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đạt 100%

- Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập (đã triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm) thực hiện đúng quy định về việc phân phối kết quả tài chính trong năm hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm đạt từ 70% trở lên

- Có 01 đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên có thu nhập tăng thêm trên 1 lần lương /người/ tháng.

- Thực hiện phân phối thu nhập tiết kiệm, hiệu quả dựa trên cơ sở phân loại mức hoàn thành nhiệm vụ.

- Tình hình sử dụng biên chế và kinh phí trong năm: Kinh phí giao cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện chế độ tự chủ được xác định và giao hàng năm trên cơ sở biên chế được cấp có thẩm quyền giao, kể cả biên chế dự bị (nếu có) và định mức phân bổ ngân sách nhà nước tính trên biên chế; các khoản chi hoạt động nghiệp vụ đặc thù theo quy định.

- Hằng năm, các đơn vị được giao quyền tự chủ và thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ ngay từ đầu năm dựa trên các định mức, chế độ quy định của cấp có thẩm quyền, trong quá trình thực hiện Thủ trưởng các đơn vị đảm bảo đáp ứng được nhu cầu hoạt động và tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ công chức; cuối năm một số đơn vị tiết kiệm thêm kinh phí hoạt động có rà soát, bổ sung, điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp để tăng thu nhập cho cán bộ công chức.

- Từng đơn vị có thực hiện công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính trong đơn vị theo quy định. Tất cả các đơn vị đều sử dụng phần mềm quản lý tài sản của Công ty MISA.

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, đa số các đơn vị xây dựng mức chi tăng thu nhập dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ và mức tăng thu nhập bình quân cho từng cán bộ công chức, kết quả cụ thể như sau:

+ Kết quả trong quy chế chi tiêu nội bộ có 19/19 đơn vị thực hiện tăng thu nhập cho cán bộ, công chức đạt 100%,

+ Kết quả ứng dụng các phần mềm quản lý, điều hành ngân sách của địa phương: thực hiện tốt phần mềm quản lý ngân sách (hỗ trợ tổng hợp quyết toán ngân sách vào cuối năm) do Bộ Tài chính phát hành; Kết quả ứng dụng phần mềm kế toán 19/19 đơn vị sử dụng phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản công.

- Thực hiện tự chủ khoán chi hành chính theo Nghị định 117/2013/NĐ-CP, ngày 07/10/2013 của Chính phủ có 10/10 xã, thị trấn;

+ Các xã, thị trấn xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ dựa trên các định mức, chế độ quy định của cấp có thẩm quyền, trong quá trình thực hiện các đơn vị cố gắng đảm bảo được nhu cầu hoạt động đơn vị và xây dựng quy chế có tiết kiệm được kinh phí để tăng thu nhập cho cán bộ công chức.

+ Kết quả ứng dụng phần mềm kế toán ngân sách xã có 10/10 đơn vị sử dụng phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản công.

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ trong các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức khoa học và công nghệ và Nghị định 141/2016/NĐ-CP

+ Có 43/43 (có 03 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên) đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng phương án tự chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, xây dựng mức chi tăng thu nhập dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ và hệ số tăng thu nhập chia theo chức vụ, lĩnh vực phụ trách.

+ Thực hiện nguyên tắc quản lý tài chính và hiệu suất lao động, nhằm tạo nguồn tăng thu nhập cho cán bộ công chức, sử dụng vốn ngân sách nhà nước có hiệu quả, đúng quy định và các đơn vị sự nghiệp có thực hiện công khai, minh bạch về quản lý ngân sách tại các đơn vị sự nghiệp theo quy định.

+ Kết quả ứng dụng phần mềm kế toán của các đơn vị sự nghiệp có 43/43 đơn vị sử dụng phần mềm kế toán.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:**

- Cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT được cải thiện đáng kể, 100% các cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính kết nối mạng Internet để phục vụ cho công việc. Từ đó đã hình thành mạng diện rộng kết nối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Hiện nay các ban, phòng ngành huyện có trung bình 99% số lượng máy vi tính/cán bộ, công chức. Các xã, thị trấn trung bình 85% số lượng máy vi tính/ cán bộ công chức, nên việc truy cập thông tin dữ liệu rất dễ dàng và tiện lợi.

- Có 100% cán bộ, công chức cấp huyện đến cấp xã đều được cấp hộp thư điện tử công vụ do Trung tâm Công nghệ tỉnh Sóc Trăng cấp và được cán bộ, công chức sử dụng.

- Hiện nay đã triển khai thực hiện rất tốt hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành, hệ thống phần mềm đã đáp ứng được nhu cầu thuận lợi trong việc quản lý văn bản đến, văn văn đi, quy trình xử lý công việc một cách nhanh, gọn nhẹ.

- Có 90% văn bản hành chính được lưu chuyển trên môi trường mạng (văn bản điện tử) tại các cơ quan trực thuộc UBND huyện (trừ văn bản mật), chỉ còn 10% văn bản giấy; Có 80% văn bản được lưu chuyển trên môi trường mạng (văn bản điện tử) tại các xã, thị trấn (trừ văn bản mật), chỉ còn 20% văn bản giấy. Tất cả các văn bản và hồ sơ đều được xử lý kịp thời, không tồn đọng.

- Triển khai cho 100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn sử dụng chứng thư số tổ chức và chứng thư số (chữ ký số) do Ban cơ yếu Chính phủ cấp và được các cơ quan, tổ chức và cá nhân sử dụng hàng ngày trong việc xác thực văn bản điện tử (ký văn bản)

- Có 100% từ huyện đến các xã, thị trấn được trang bị hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ trong tất cả các hội nghị.

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo thuận lợi cho người dân, nhất là người dân ở vùng sâu, địa bàn khó khăn, tiết kiệm được chi phí và thời gian, công sức đi lại khi giải quyết TTHC. Hiện nay, tổng thủ tục hành chính đã được công bố triển khai dịch vụ Bưu chính công ích là 76 thủ tục. Trong năm 2021 đã tiếp nhận 17 hồ sơ và trả 02 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Hiện nay cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 lên dịch vụ công quốc gia đối với huyện cấp 250 thủ tục, đối với cấp xã là 89 thủ tục. Tỷ lệ trong năm 2021 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 không có phát sinh hồ sơ.

### **III. Nhận xét, đánh giá:**

#### **1. Ưu điểm:**

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy - UBND huyện; tinh thần trách nhiệm, sự quyết tâm của người đứng đầu các ban, phòng, ngành, các xã, thị trấn. Công tác cải cách hành chính trong những năm qua có sự chuyển biến tích cực, góp phần trong việc ổn định và phát triển kinh tế - văn hóa xã hội huyện.

- Công tác thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan hành chính huyện và xã, thị trấn tiếp tục được củng cố, giữ vững và có chuyển biến tích cực, công tác tiếp nhận, xử lý thông tin, các vấn đề liên quan đến lĩnh vực từng ngành đảm trách được phối hợp đồng bộ và giải quyết kịp thời. Tác phong công sở, lề lối làm việc đi vào nề nếp, công tác tiếp dân được quan tâm. Cải cách thủ tục hành chính tại Bộ phận “Một cửa, Một cửa liên thông” được quan tâm xây dựng mới, đảm bảo chỗ nơi làm việc, nơi công dân ngồi chờ, việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính có sự chủ động phối hợp liên thông chặt chẽ giữa các ngành chuyên môn, đảm bảo

quy trình về thời gian theo quy định giữa cấp huyện và xã, thị trấn; đội ngũ cán bộ, công chức có bước tiến bộ về nhận thức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Thanh Trì được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND huyện đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC, quan tâm củng cố, kiện toàn cán bộ, công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC, đặc biệt là việc rà soát, niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND cấp xã trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn.

- Các hoạt động về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính phủ điện tử được triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

## **2. Khó khăn:**

- Chưa kịp thời đánh giá hiệu quả giải pháp, sáng kiến đã triển khai trong thời gian qua, chưa nghiên cứu tìm ra những sáng kiến mới để nhân rộng, tạo hiệu ứng trong nhân dân về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Việc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về “đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ mai táng/hưởng mai táng phí”. Tuy việc áp dụng quy trình liên thông đã giải quyết công việc cho người dân thuận lợi hơn, tiết kiệm công sức, chi phí và thời gian đi lại, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức, sự hài lòng của người dân. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn vướng mắc việc trả kết quả cho người dân, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả không nhận được thông tin 2 chiều phản hồi về kết quả giải quyết, trả kết quả không đúng thời gian quy định (vì tiếp nhận hồ sơ ra phiếu hẹn trả kết quả tại bộ phận một cửa, khi trả kết quả thì chỉ trả tại Bưu điện và Bưu điện không chỉ trả ngay mà đợi đến ngày cấp phát tiền theo lịch cấp phát tiền hàng tháng để chi trả cho công dân).

- Việc rà soát các thủ tục hành chính ở một số cơ quan, các xã, thị trấn chưa thực sự được quan tâm, chưa rà soát được những bất hợp lý của các thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo để kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ cho phù hợp.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của huyện còn thấp.

## **3. Nguyên nhân**

- Một số ít công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã có thay đổi, kiêm nhiệm, chưa tập huấn về công tác CCHC, chưa bắt nhịp kịp, ảnh hưởng đến chất lượng cũng như tiến độ trong công việc.

- Việc vận hành, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ và trong phục vụ người dân và doanh nghiệp ở 1 số đơn vị còn chậm cụ thể như: một số đơn vị chưa cập nhật hồ sơ lên hệ thống Một cửa điện tử theo quy định, nhất là đối với lĩnh vực chứng thực cấp xã.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến về các ứng dụng, dịch vụ phục vụ cho người dân và doanh nghiệp còn hạn chế. Người dân chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Thạnh Trị./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các ban, phòng, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT-VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Vũ Phương**